

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «Усть-Удинская СОШ № 2»

Эгго А.Л.



(подпись)

16.01.2025г.

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Усть-Удинская СОШ № 2»
 (наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его	Школа предписаний не имеет	По мере необходимости	Эгго А.Л. директор школы		

недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)					
Наличие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Размещение актуальной информации в соответствии с нормативными документами	Документ размещен 06.09.2024	Переломова М.П., администратор сайта		
Наличие информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	Размещение актуальной информации в соответствии с нормативными документами	Документ размещен 19.12.2024	Переломова М.П., администратор сайта		
Наличие информации о языках образования (в форме электронного документа)	Размещение актуальной информации в соответствии с нормативными документами	Документ размещен 15.09.2023	Переломова М.П., администратор сайта		
Наличие информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг	Размещение актуальной информации в соответствии с нормативными документами	Информация размещена 19.12.2024	Переломова М.П., администратор сайта		
Наличие информации об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение актуальной информации в соответствии с нормативными документами	Информация размещена 19.12.2024	Переломова М.П., администратор сайта		
Наличие информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей):	Размещение актуальной информации в соответствии с нормативными документами	Информация размещена 19.12.2024	Переломова М.П., администратор сайта		
Показатель 3. Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью,	Обновление информации, размещенной на стендах ОО.	2025 год	Попов О.Г. зам.директора		

полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (92% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах до 96%		по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (94% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Разъяснительная работа по популяризации разделов сайта ОО среди учащихся и родителей. Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации до 96%	2025 год	Классные руководители		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель 2.					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (86% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение родительских собраний в 1-11 классах. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. Проведение дополнительного анкетирования. Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий до 92%	2025 год	Попов О.Г. зам.директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Устранение недостатков возможно при наличии инвалидов данной категории. В ОО в данное время таких категорий нет	По мере необходимости	Развозжаев С.А. зам.директора по АХЧ		
Наличие сменных кресел-колясок	Устранение недостатков возможно при наличии инвалидов данной категории. В ОО в данное время	По мере необходимости	Развозжаев С.А. зам.директора		

	таких категорий нет		по АХЧ		
Показатель 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Устранение недостатков возможно при наличии инвалидов данной категории. В ОО в данное время таких категорий нет	По мере необходимости	Анциферова О.В. зам.директора по УВР		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Устранение недостатков возможно при наличии инвалидов данной категории. В ОО в данное время таких категорий нет	По мере необходимости	Анциферова О.В. зам.директора по УВР		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Устранение недостатков возможно при наличии инвалидов данной категории. В ОО в данное время таких категорий нет	По мере необходимости	Анциферова О.В. зам.директора по УВР		
Показатель 3					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (65% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Проведение дополнительного анкетирования. Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 90%	2025 год			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель 1					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение мероприятий с работниками по вопросам профессиональной этики. Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных	2025 год	Попов О.Г. зам.директора по УВР		

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (87 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 90%				
--	--	--	--	--	--

Показатель 2

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (91 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 96%	2025 год	Попов О.Г. зам.директора по УВР		
---	--	----------	---------------------------------------	--	--

Показатель 3

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение мероприятий с работниками по вопросам профессиональной этики.	2025 год	Попов О.Г. зам.директора по УВР		
---	--	----------	---------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель 1

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (91 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение дополнительного анкетирования, опросов об удовлетворенности условиями оказания услуг. Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым до 95%	2025 год	Попов О.Г. зам.директора по УВР		
Показатель 2					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (89 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование. Опрос родителей. Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 95%	2025 год	Попов О.Г. зам.директора по УВР		
Показатель 3					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (92 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение родительских собраний в 1-11 классах. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах Проведение дополнительного анкетирования. Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий до 95%	2025 год	Попов О.Г. зам.директора по УВР		